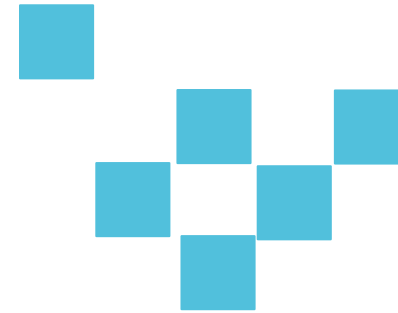


Impact de l'épidémie de Covid-19 sur les entreprises de Guadeloupe



En partenariat avec





Présentation de l'étude



Fiche technique



Enquête réalisée sur un échantillon représentatif de 502 chefs d'entreprise. La représentativité de l'échantillon est obtenue par la méthode des quotas, définis par rapport aux critères secteur d'activité, effectif de l'entreprise.



L'enquête a été administrée en ligne.



Les enquêtes ont été réalisées du 08 au 13 avril 2020

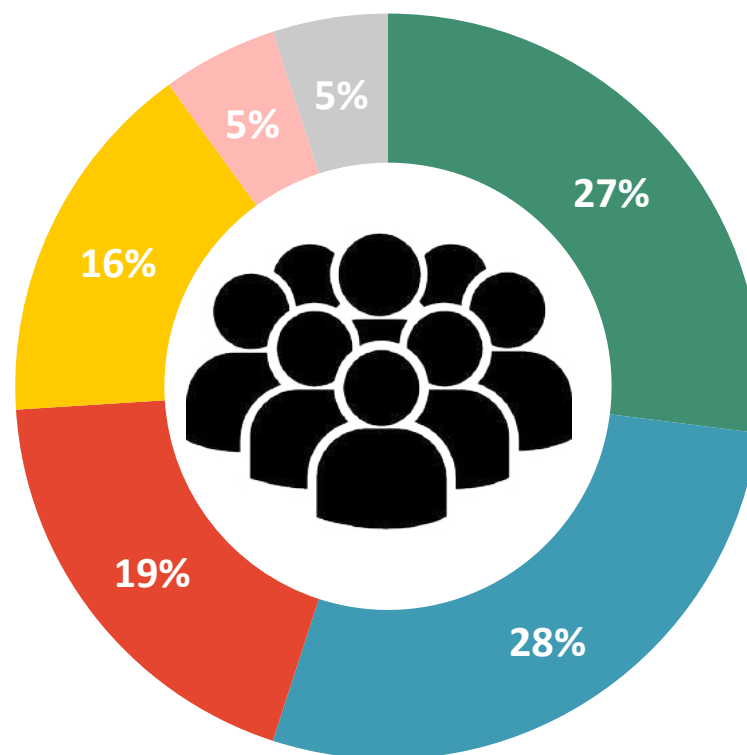


QualiStat rappelle que les résultats de cette enquête doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 2,0 à 5,0 points au plus pour un échantillon de 500 répondants.



Profils des entreprises interrogées

En vous comptant, quel est l'effectif de votre entreprise ?



■ Moins de 2

■ De 2 à 5

■ De 6 à 10

■ De 11 à 49

■ 50 et plus

■ Non réponse

Secteur d'activité de l'entreprise



Services
44%



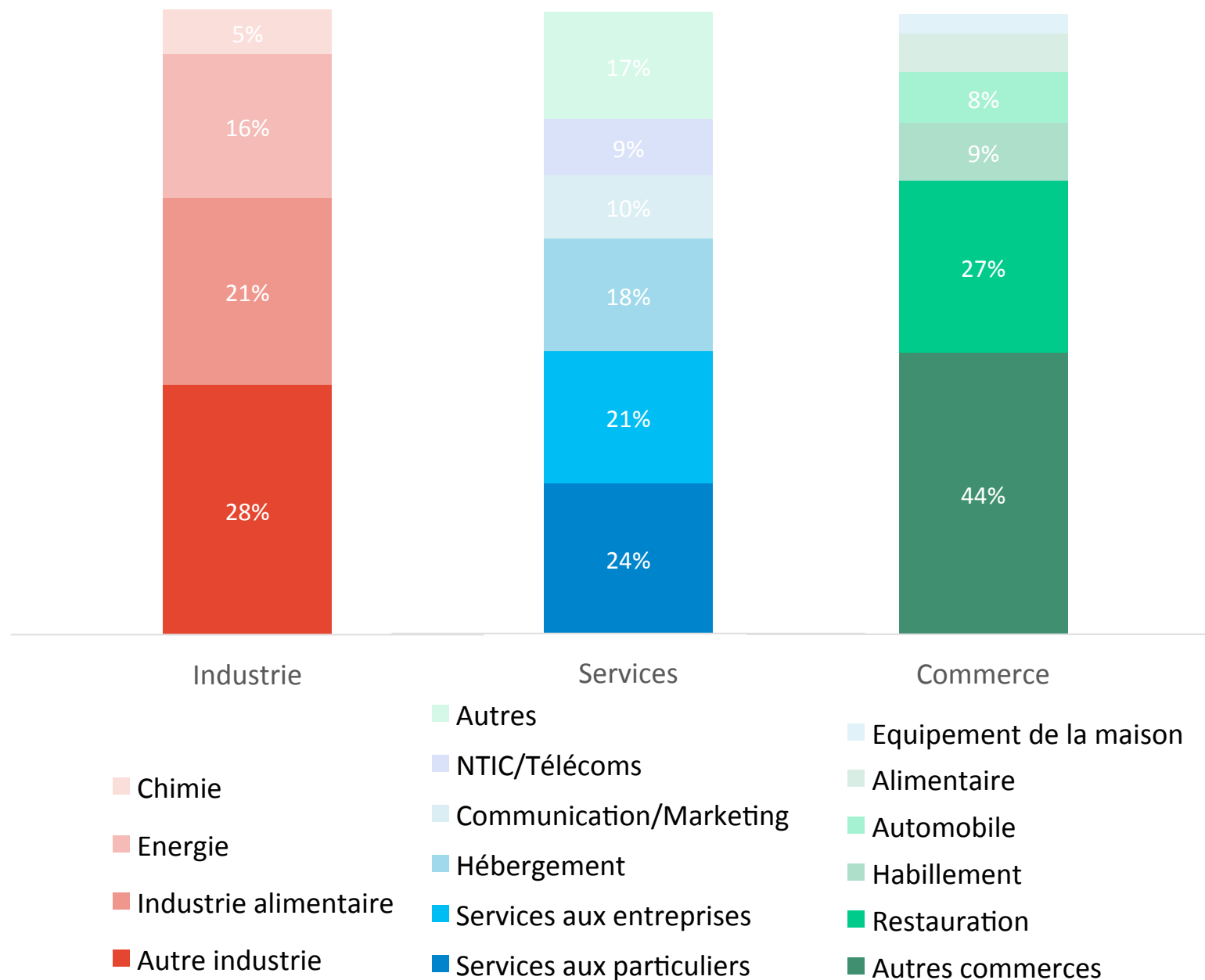
Commerce
38%



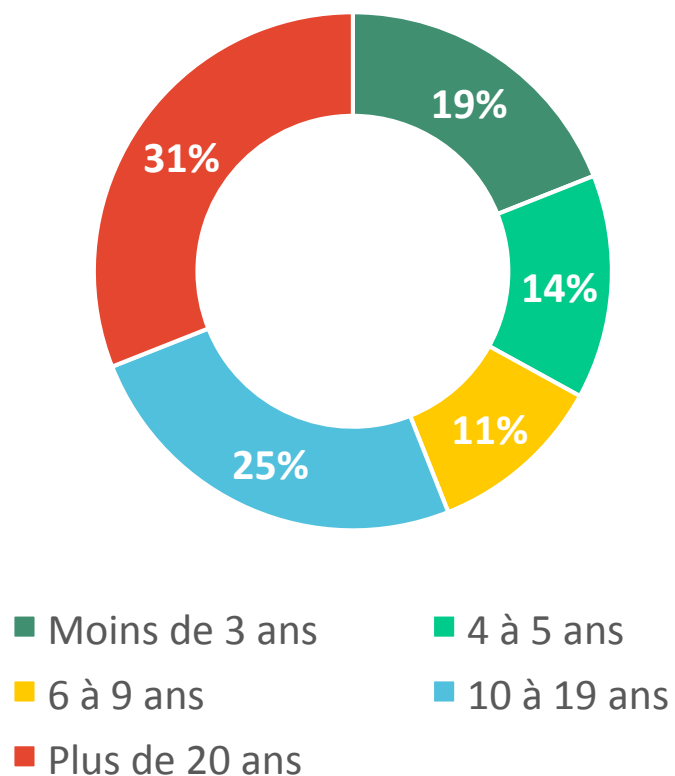
BTP, Construction
11%



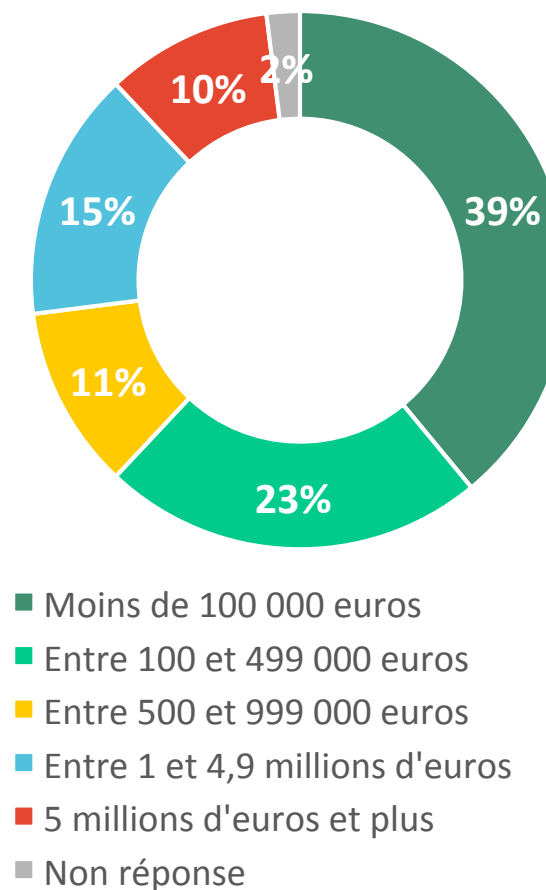
Industrie
7%



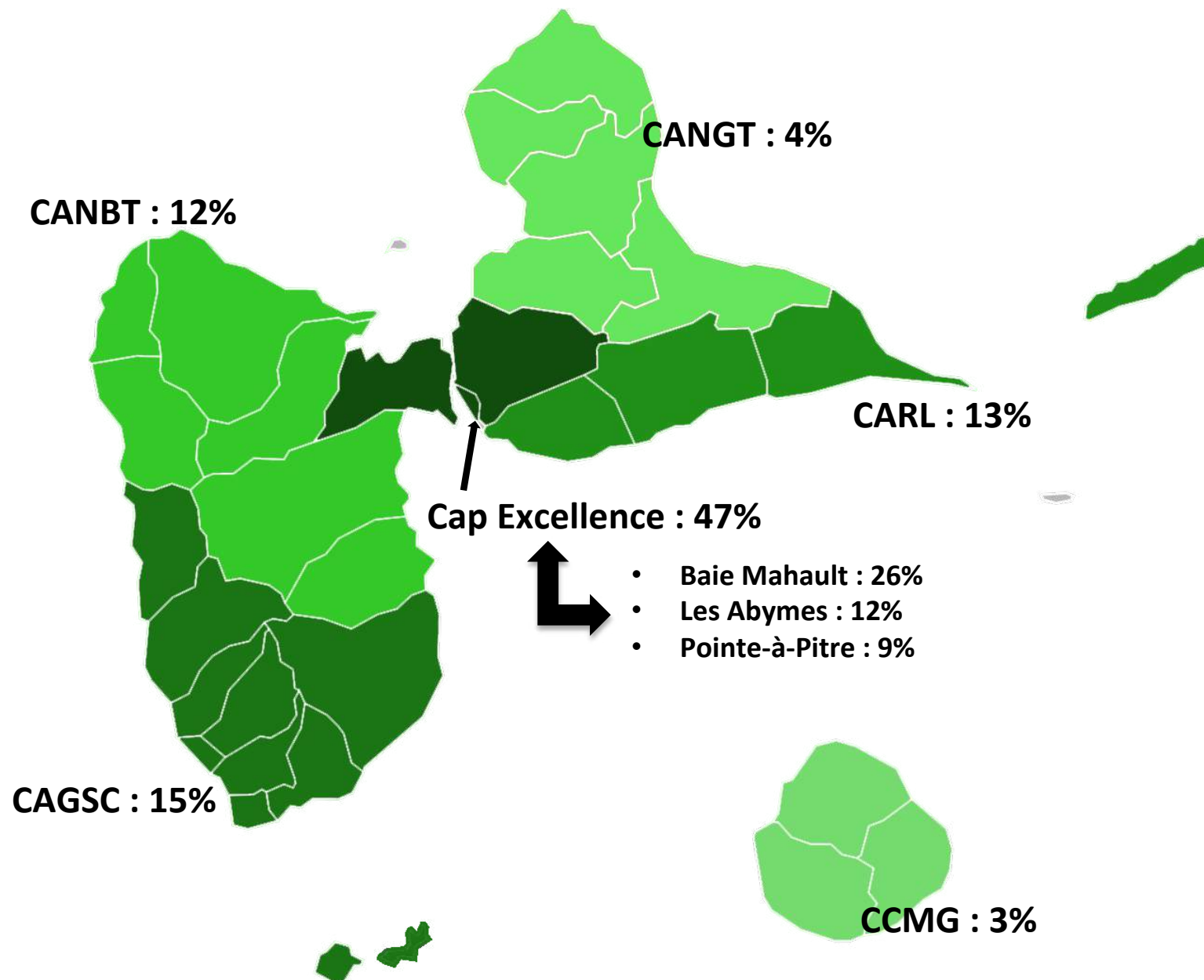
Année de création de l'entreprise



Chiffre d'affaires de l'entreprise



Territoire d'implantation de l'entreprise



PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS



4 chefs d'entreprises sur 5 inquiets pour l'avenir de leur entreprise / activité professionnelle



• **Très inquiets :**



Commerce
50%



BTP, Construction
40%



Services
38%



Industrie
16%



< 10 salariés
47%



< 100k€ de CA
49%

94% des chefs d'entreprises inquiets pour l'économie de la Guadeloupe



Des mesures gouvernementales inadaptées selon **69% de chefs d'entreprises.**

9 mois nécessaires pour retrouver le niveau d'activité d'avant la crise.



Des chefs d'entreprises **qui redoutent surtout des faillites et fermetures d'entreprises** suite à la crise sanitaire du Covid 19.



Des entreprises **qui ont principalement eu recours au chômage partiel (46%), au télétravail (21%), ainsi qu'à la réduction de l'activité en back office (21%).**



69% de chefs d'entreprises prêts à revoir l'organisation de leur entreprise après la crise



27% Meilleure gestion des stocks ...Dans le commerce notamment (46%)...

24% Télétravail ...Dans les services surtout (34%)...

22% Cellule de crise ...Dans le BTP notamment (39%)...

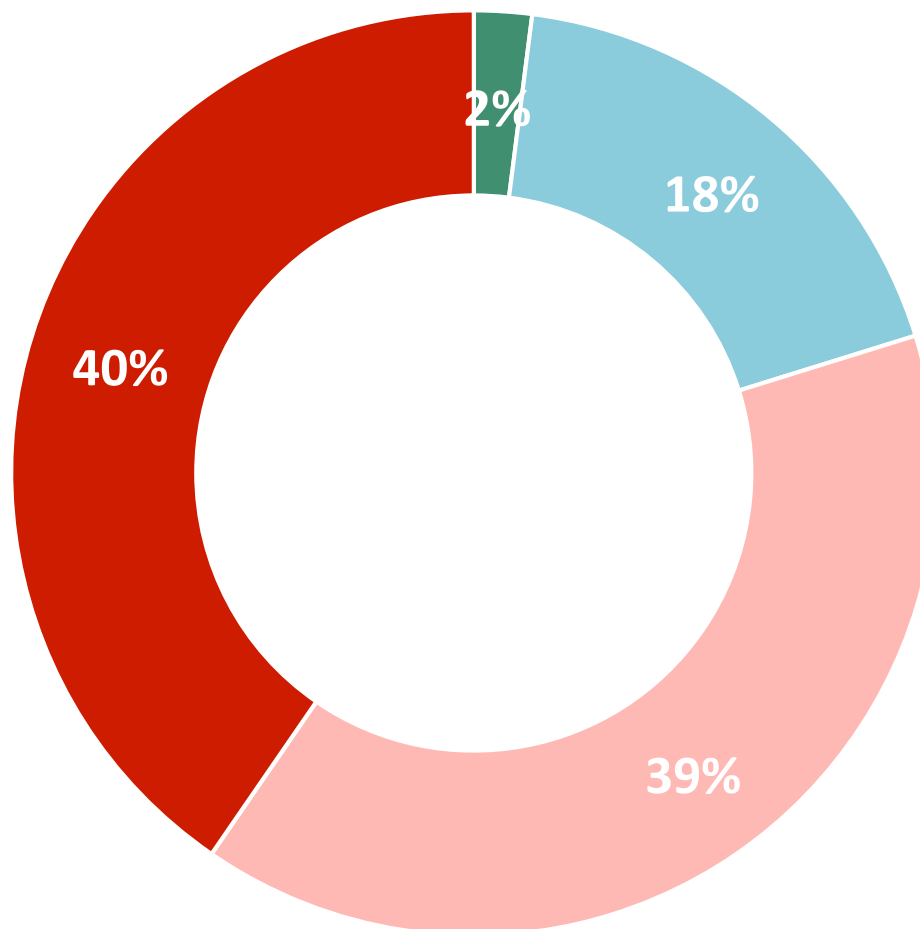
RÉSULTATS DÉTAILLÉS



Des dirigeants inquiets pour l'avenir de leur entreprise

Dans le contexte actuel d'épidémie du Coronavirus, êtes vous inquiet ou confiant pour l'avenir de votre entreprise/activité professionnelle ?

**Sous total
inquiet : 79%**



**Sous total
confiant : 21%**



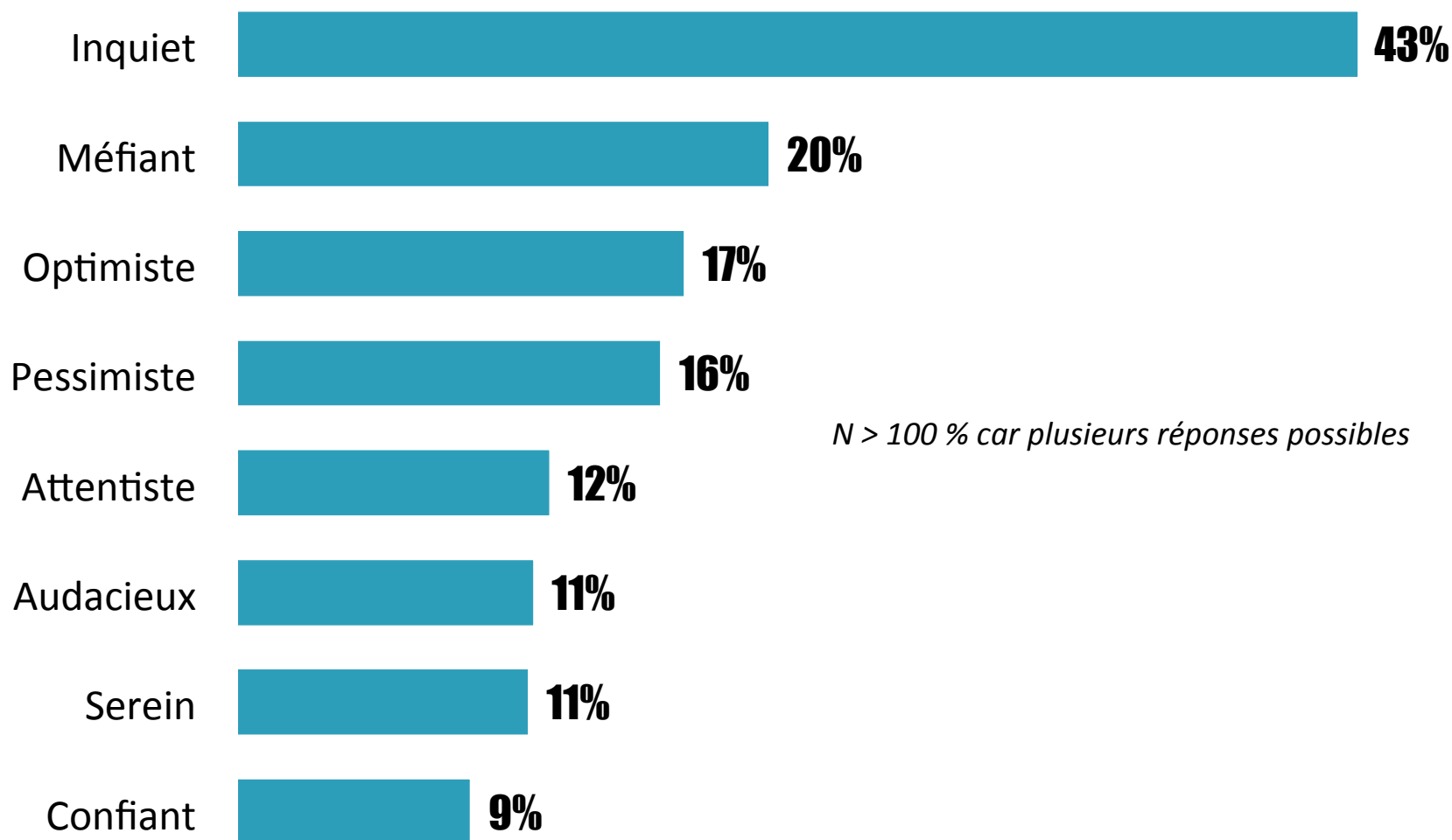
■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Assez inquiet ■ Très inquiet

	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Industrie		31%	53%	16%	31%	69%
 Services	3%	22%	36%	38%	25%	74%
 BTP, Construction		12%	48%	40%	12%	88%
 Commerce	1%	12%	37%	50%	13%	87%
 Moins de 10 salariés		18%	35%	47%	18%	82%
 10 salariés et plus	2%	24%	51%	20%	26%	71%



Un état d'esprit des chefs d'entreprise dominé par des sentiments négatifs

Parmi les qualificatifs suivants, quels sont ceux qui caractérisent le mieux votre état d'esprit actuel?



- S/T négatif : 90%

+ S/T positif : 48%

Inquiet **42%**

Optimiste **17%**

Méfiant **20%**

Audacieux **11%**

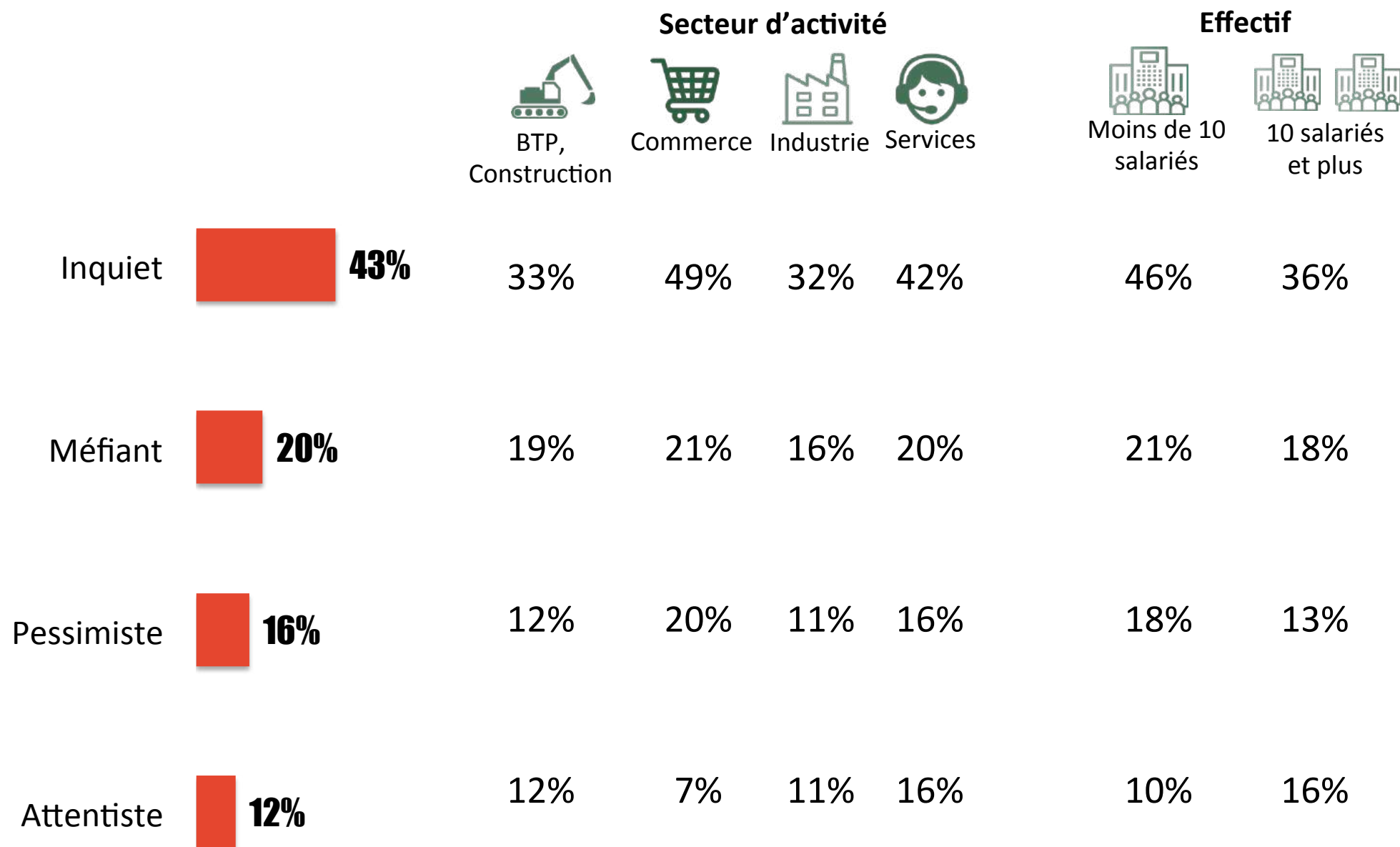
Pessimiste **16%**

Serein **11%**

Attentiste **12%**

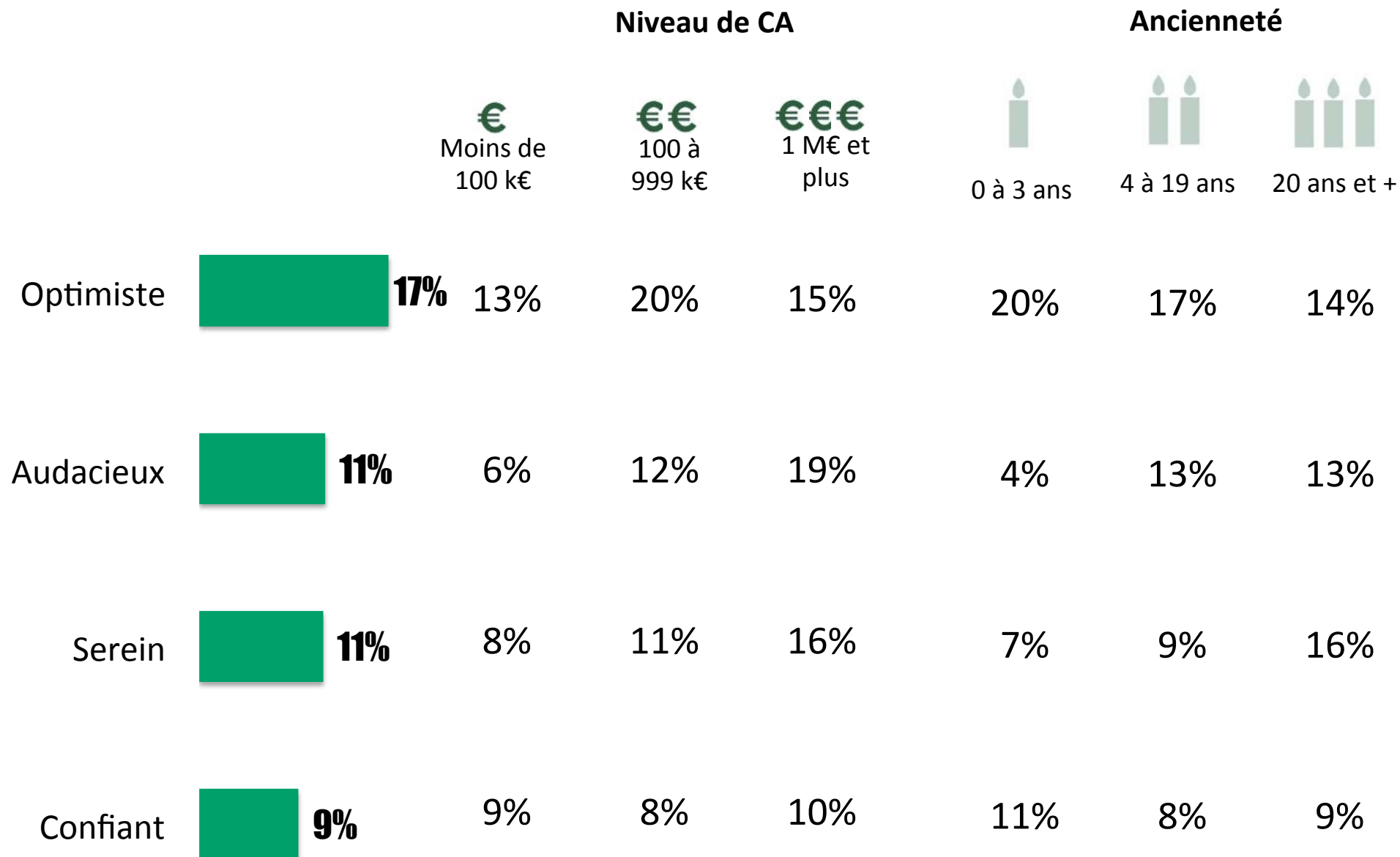
Confiant **9%**

N > 100 % car plusieurs réponses possibles



		Niveau de CA			Ancienneté		
		 Moins de 100 k€	 100 à 999 k€	 1 M€ et plus	 0 à 3 ans	 4 à 19 ans	 20 ans et +
Inquiet	 43%	45%	43%	39%	44%	43%	40%
Méfiant	 20%	20%	21%	17%	15%	23%	18%
Pessimiste	 16%	13%	16%	11%	20%	17%	12%
Attentiste	 12%	10%	13%	10%	10%	12%	12%

Secteur d'activité						Effectif	
							
	BTP, Construction	Commerce	Industrie	Services		Moins de 10 salariés	10 salariés et plus
Optimiste	 17%	19%	14%	11%	19%	16%	18%
Audacieux	 11%	10%	8%	26%	12%	10%	15%
Serein	 11%	19%	6%	32%	9%	10%	14%
Confiant	 9%	7%	8%	0%	12%	9%	9%

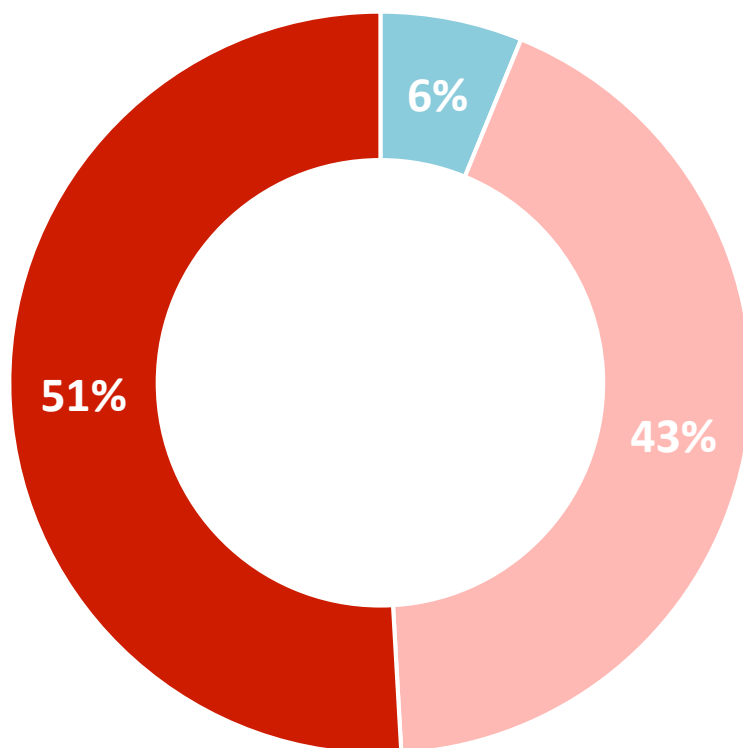




Une inquiétude encore plus grande concernant l'économie guadeloupéenne...

Plus globalement, êtes vous inquiet pour l'économie guadeloupéenne ?

**Sous total
inquiet : 94%**



**Sous total
confiant : 6%**



■ Très confiant ■ Assez confiant ■ Assez inquiet ■ Très inquiet

	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Industrie		11%	21%	68%	11%	89%
 Services		8%	44%	48%	8%	92%
 BTP, Construction		5%	45%	50%	5%	95%
 Commerce	1%	3%	43%	53%	4%	96%
 Moins de 10 salariés		7%	42%	51%	7%	93%
 10 salariés et plus		4%	48%	48%	4%	96%

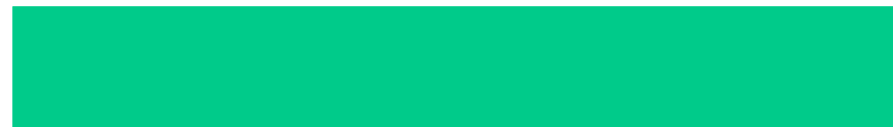
	Très confiant	Assez confiant	Assez inquiet	Très inquiet		
 Moins de 100 k€		8%	38%	48%	8%	92%
 100 à 999 k€		6%	45%	49%	6%	94%
 1 M€ et plus		4%	45%	51%	4%	96%
 0 à 3 ans		8%	45%	47%	8%	92%
 4 à 19 ans	1%	6%	43%	50%	7%	93%
 20 ans et +		5%	41%	54%	5%	95%



...qui pourrait être affectée par de nombreuses faillites d'entreprises

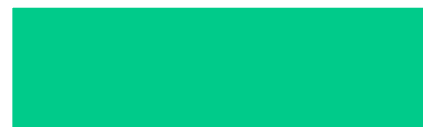
Que redoutez-vous le plus ?

Des fermetures et faillites d'entreprises



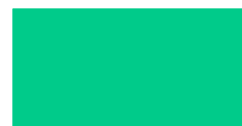
88%

Des licenciements dans les entreprises



42%

Une baisse de la consommation des ménages



24%



Autre à préciser



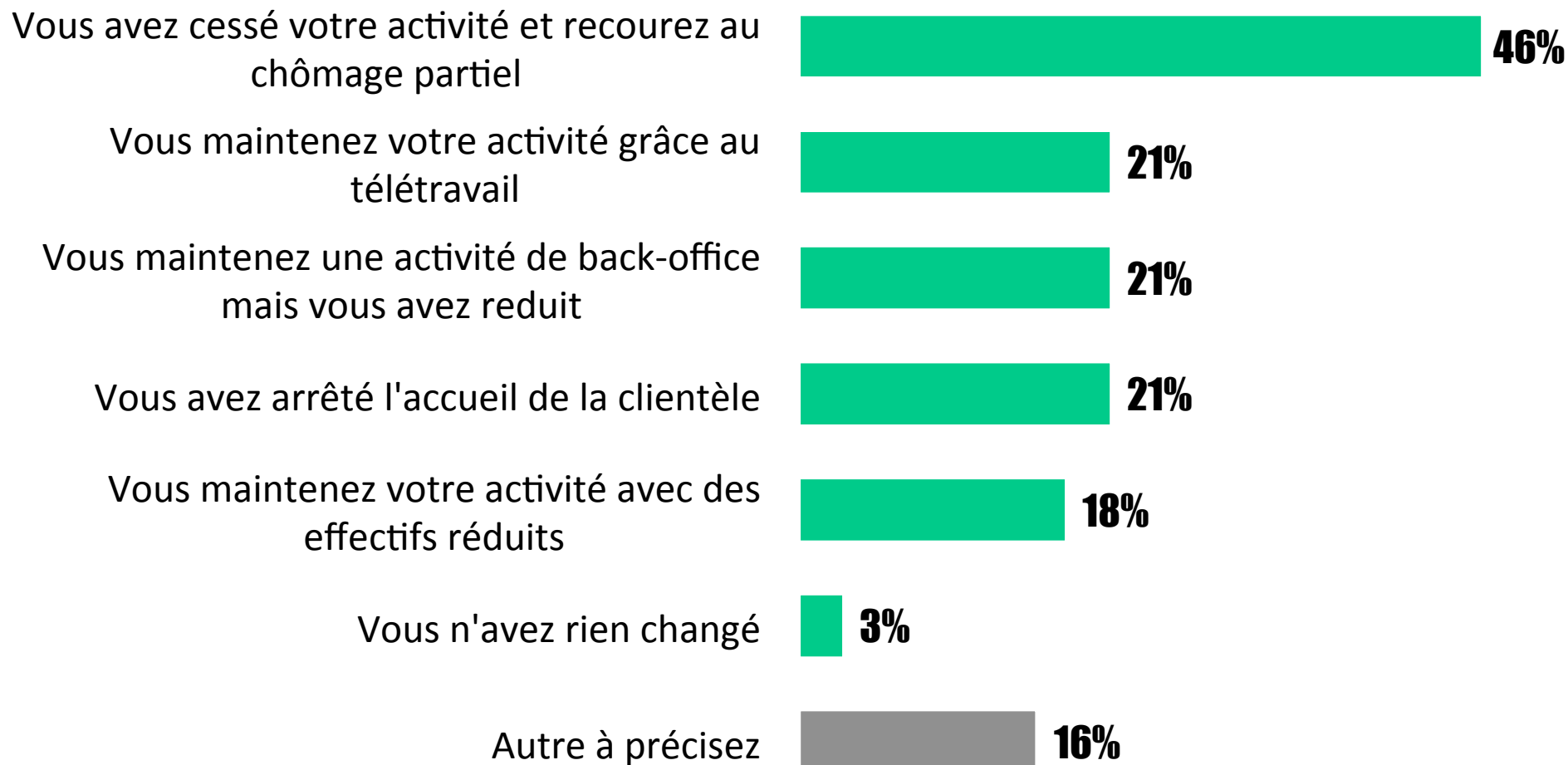
7%

N > 100 % car plusieurs réponses possibles

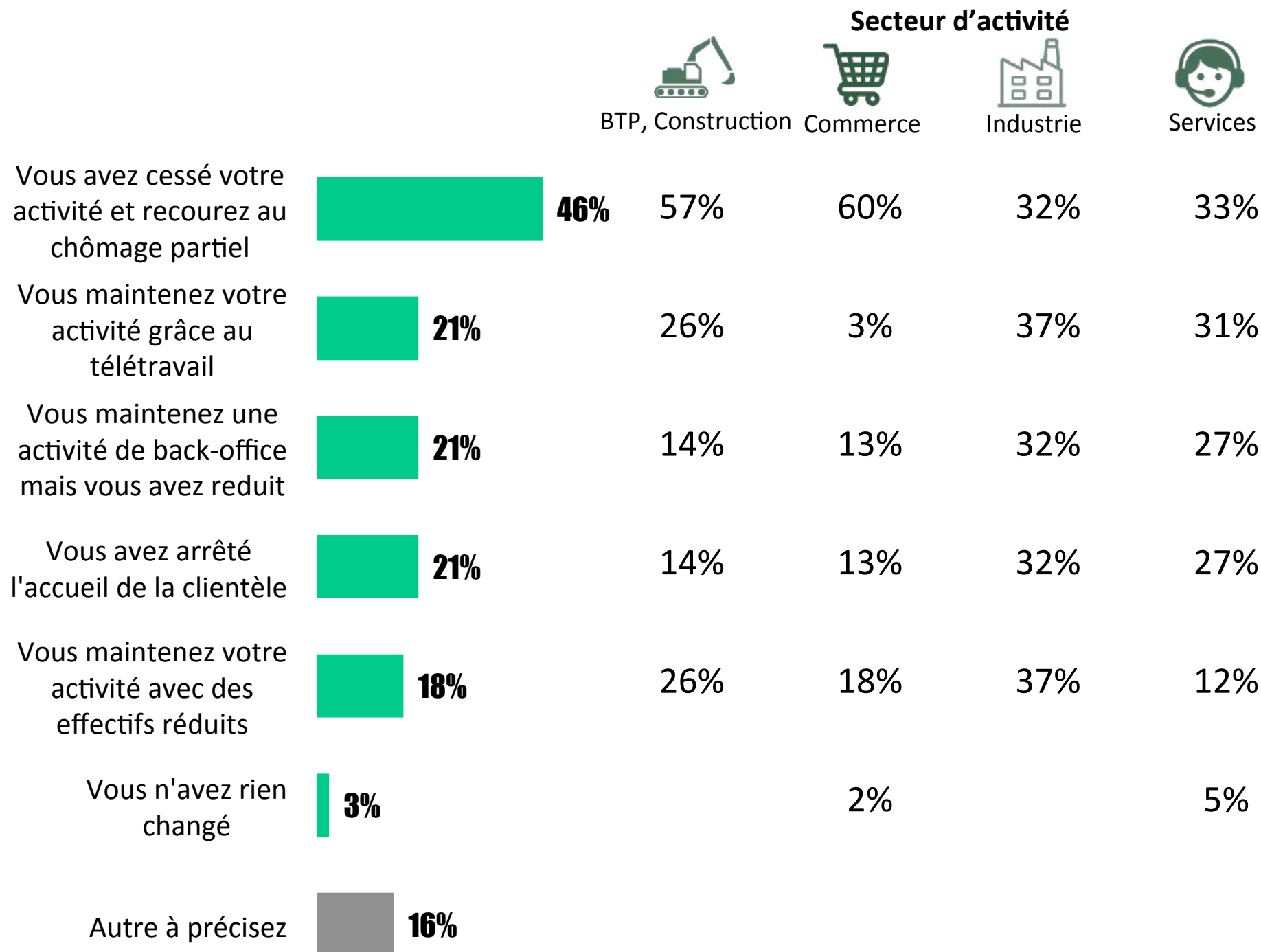


Un recours au chômage partiel pour moins de la moitié des entreprises

Dans votre activité, en raison du Coronavirus...

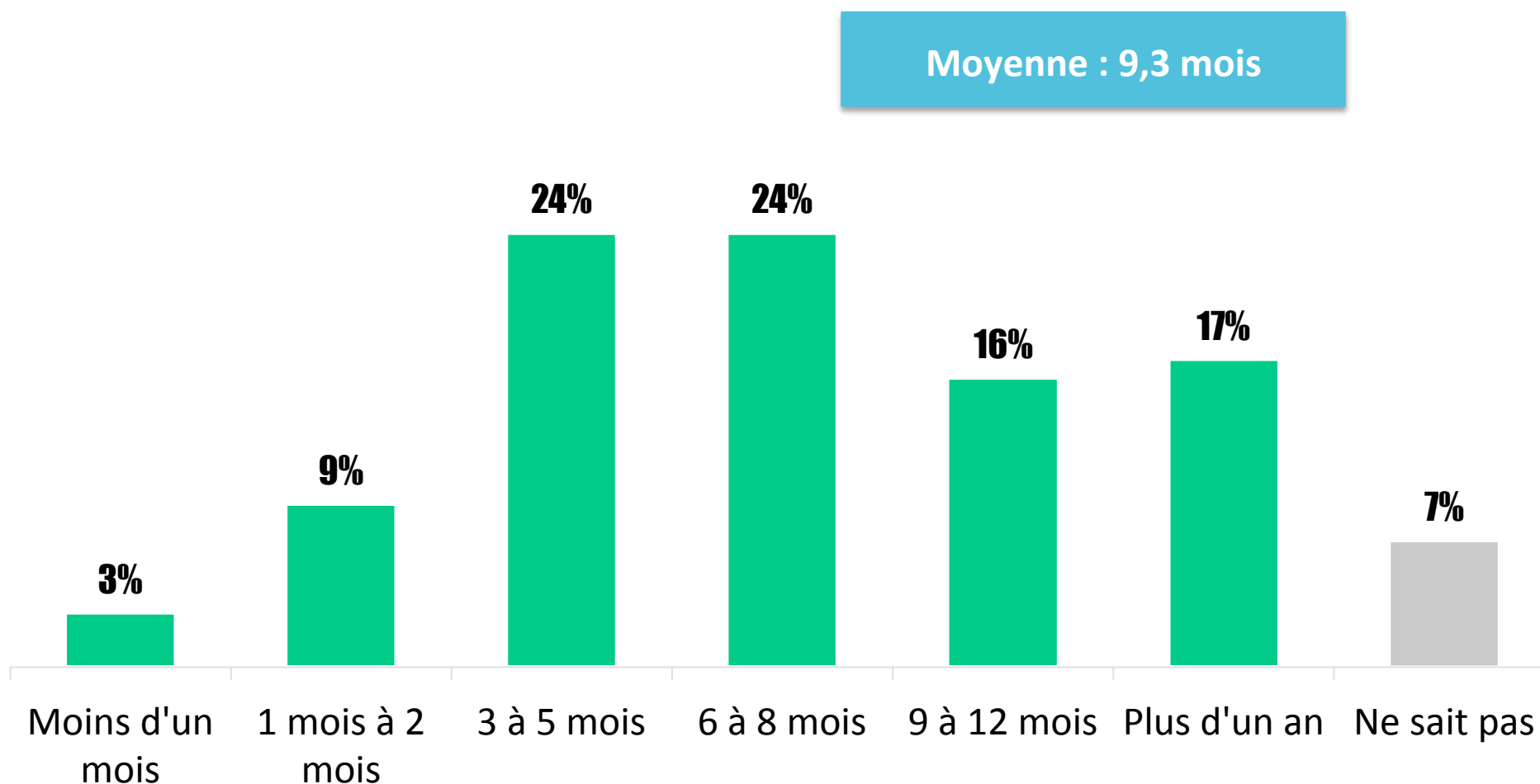


N > 100 % car plusieurs réponses possibles



Un peu plus de 9 mois de latence avant que les entreprises ne retrouvent leur niveau d'activité d'avant la crise

Après la crise et à la fin du confinement, combien de temps pensez-vous qu'il vous sera nécessaire pour retrouver le niveau d'activité que vous aviez avant le début de l'épidémie ?



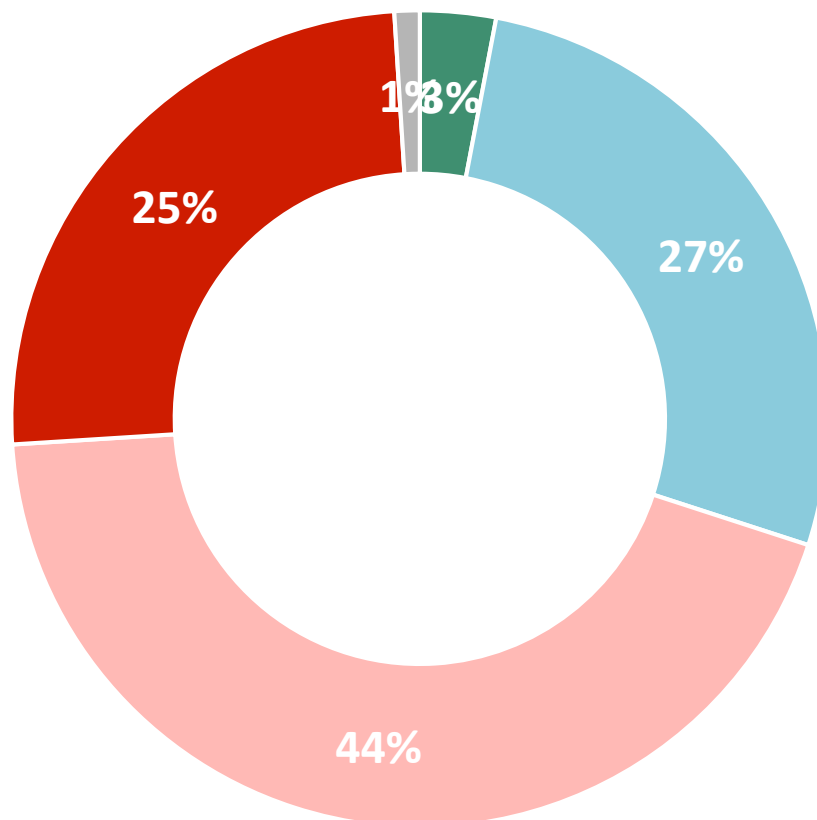


Des mesures gouvernementales inadaptées pour 69% des chefs d'entreprise

Le gouvernement a annoncé des mesures d'aide aux entreprises. Ces mesures vous semblent elles adaptées à la situation de votre entreprise/activité ?

**Sous-total
inadaptées : 69%**

**Sous-total
adaptées : 30%**



■ Très adaptées

■ Assez adaptées

■ Peu adaptées

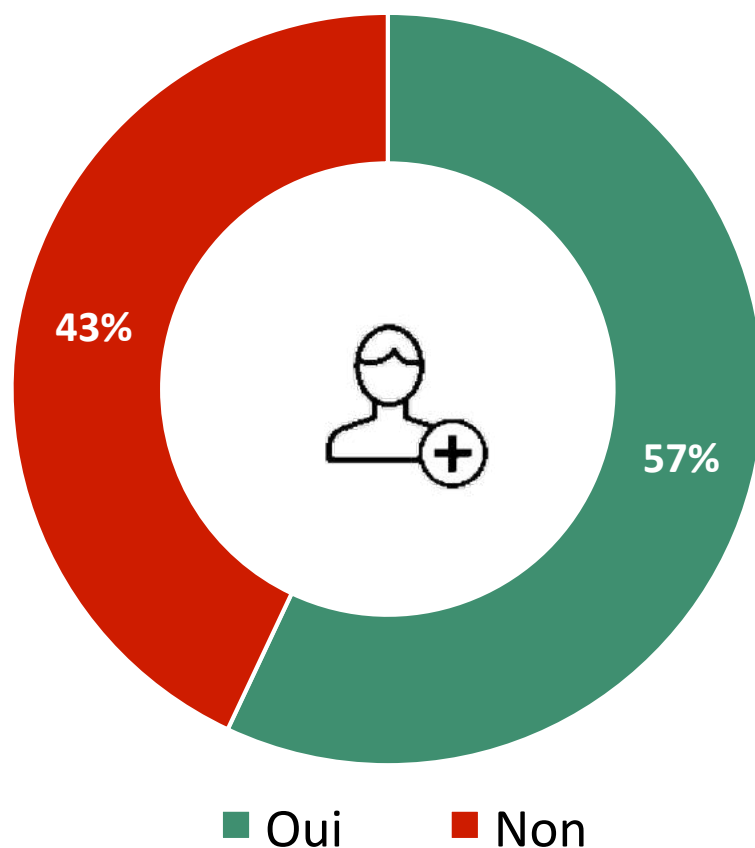
■ Pas du tout adaptées

■ Non réponse



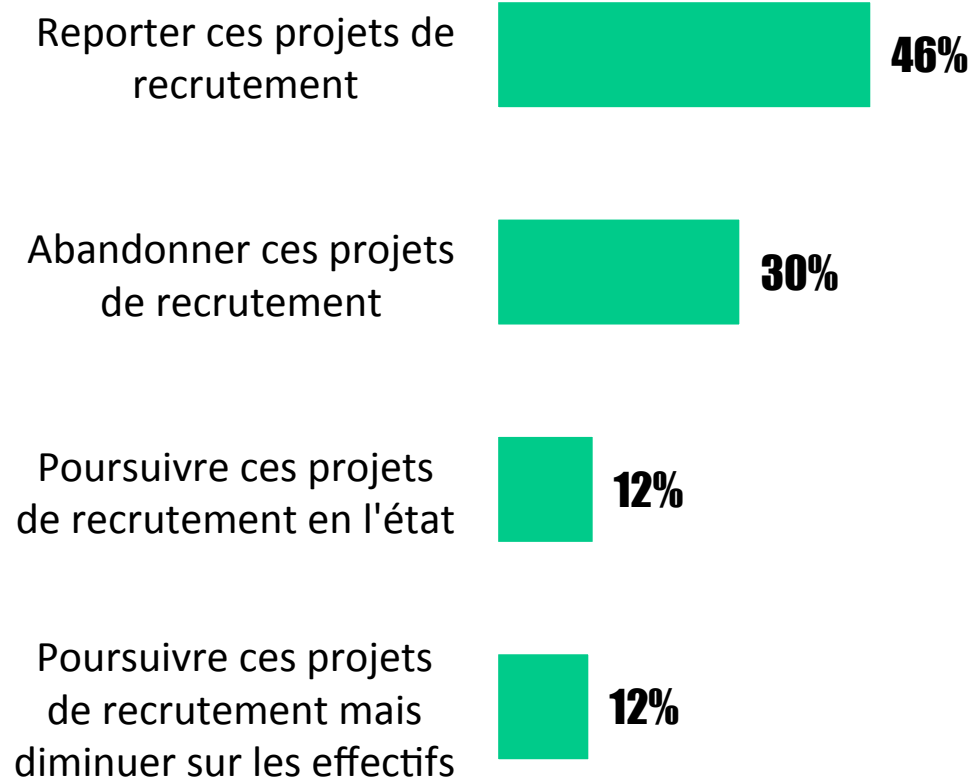
Des projets de recrutement reportés, voire abandonnés

Avant le début de l'épidémie, aviez-vous des projets de recrutement au sein de votre activité ?



Si oui, après le confinement, vous pensez ?

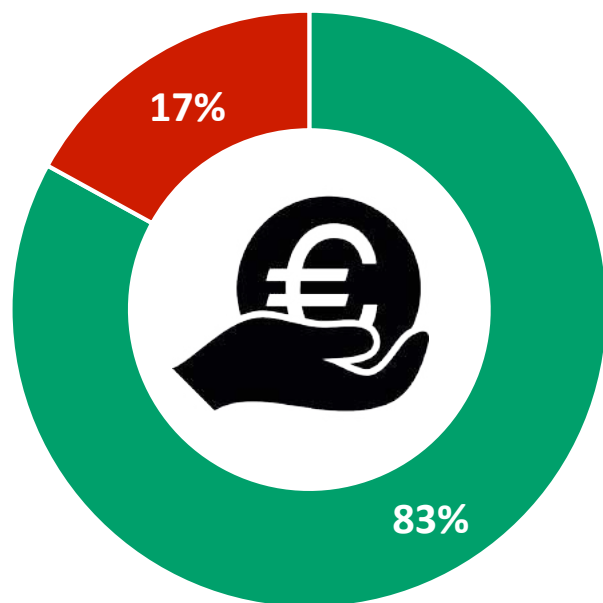
@ Base : 57% de l'échantillon





Vers un report des projets d'investissement

Avant le début de l'épidémie, aviez-vous des projets d'investissement au sein de votre activité ?

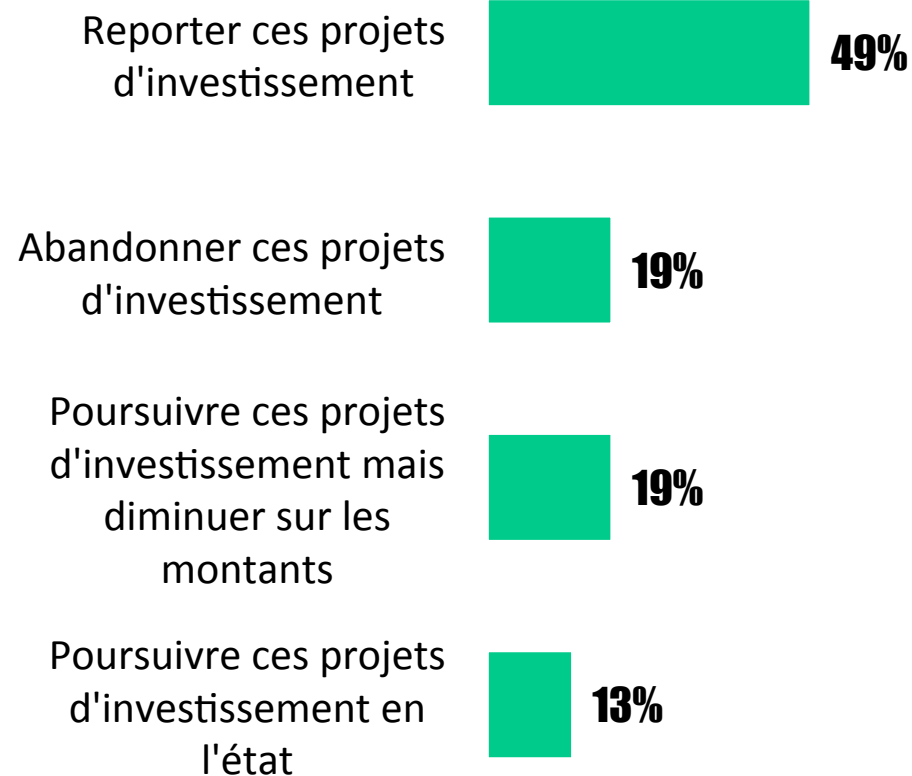


■ Oui

■ Non

Si oui, après le confinement, vous pensez ?

@ Base : 83% de l'échantillon

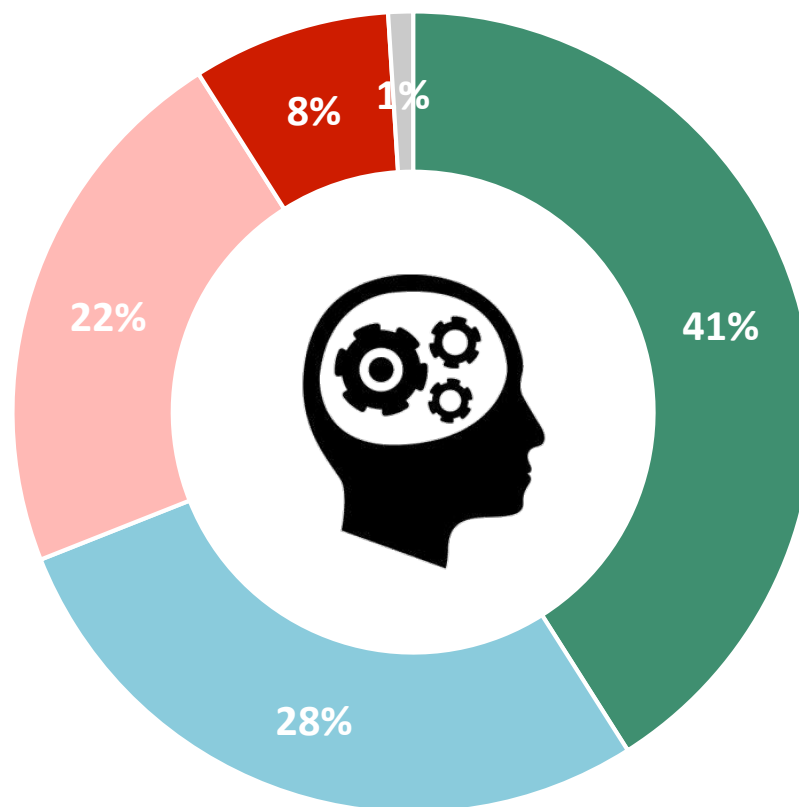




Des dirigeants prêts à revoir leur fonctionnement et leur organisation à la faveur de la crise du Covid-19

Cet épisode de confinement vous amènera t'il pour l'avenir à revoir l'organisation de votre entreprise ?

**Sous total
Non : 30%**



**Sous total
Oui : 69%**

■ Oui certainement
■ Non pas du tout

■ Oui probablement
■ Non réponse

■ Non probablement pas

	Oui certainement	Oui probablement	Non probablement pas	Non pas du tout
 Industrie	37%	21%	32%	11%
 Services	43%	29%	21%	7%
 BTP, Construction	36%	19%	31%	14%
 Commerce	43%	33%	17%	7%
 Moins de 10 salariés	39%	28%	23%	9%
 10 salariés et plus	48%	30%	19%	3%

	Oui certainement	Oui probablement	Non probablement pas	Non pas du tout
 Moins de 100 k€	43%	29%	16%	11%
 100 à 999 k€	43%	24%	25%	7%
 1 M€ et plus	38%	32%	25%	5%
 0 à 3 ans	42%	26%	21%	11%
 4 à 19 ans	46%	25%	21%	8%
 20 ans et +	34%	35%	23%	7%

Des entreprises désormais enclines à revoir leur gestion des stocks et favoriser le télétravail

Cet épisode de confinement vous amènera t'il pour l'avenir à revoir l'organisation de votre entreprise à quel niveau ?



BTP, Construction



Commerce



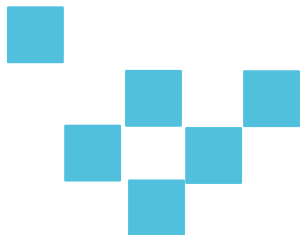
Industrie



Services

En ayant une meilleure gestion des stocks	27%	17%	46%	18%	15%
En favorisant le télétravail	24%	35%	6%	45%	34%
En montant une cellule permanente de gestion de crise	22%	39%	19%	18%	21%
En favorisant mes réunions en visioconférence	20%	35%	5%	36%	26%
Autres	21%	9%	27%	18%	20%
Non réponse	7%				

VOS CONTACTS



QualiStat : Statistiques – Marketing - Opinion



Guadeloupe

Impasse Serge Rinaldo- Dothémare – 97139 Abymes
Tél : 05 90 32 78 12 – Fax : 05 90 32 78 58

Guyane

3 rue Félix Eboué 97300 Cayenne
Tél : 05 94 28 26 61 – Fax : 05 94 28 31 34

Martinique

Imm CERP - ACAJOU 97232 LAMENTIN
Tél : 05 96 77 40 68 – Fax : 05 96 58 99 13



www.qualistat.fr



Linked in